

計測のずれ 原因の切り分けシート

広告マネージャの数と注文数が合わないときに、数え方の違いなのか計測の不具合なのかを、上から順に切り分けるための4枚

この4枚でできること

- ☐ 3つの画面の数え方の違いを説明できる
- ☐ アトリビューション設定を読み、設定を変えずに比べられる
- ☐ 他のツールと比べる前に、期間と数え方と対象をそろえられる
- ☐ イベントが急に減ったとき、6つの手順で原因を探せる

使う順番

2ページで数え方の違いを確かめる → 3ページで比べ方をそろえる → 4ページで計測の不具合を調べる。

目次

2	数え方の違いを確かめる 3つの画面、アトリビューション設定、比較の手順
3	他のツールと比べる 合わない7つの理由、そろえる3つ、時間帯、週ごとの記録欄
4	計測の不具合を調べる 表示されない理由、減ったときの6つの手順、診断タブ

数字と決まりの出どころ

この資料に載せた内容は、Metaビジネスヘルプセンターで2026年10月15日に確かめたことと、講座第28回の記事本文にあるものだけです。画面の名前や手順は時期によって変わることがあります。

数え方の違いを確かめる

まず疑うのは計測の失敗ではなく数え方

画面	何を数えるか	同じ人の重なり
イベントマネージャ	サイトで起きたイベントのすべて	まとめない
広告マネージャ	広告に結び付いたものだけ	1回にまとめる
広告レポート	広告に結び付いたものだけ	1回にまとめる
アトリビューション設定	起点	日数
クリックスルー	広告のリンクをクリックしてから	1日か7日
ビュースルー	広告を見てから（クリックせず）	1日
エンゲージスルー	リンク以外の反応、動画を5秒以上見てから	1日
比較の手順（設定は変えない）		印
1 [列] → [パフォーマンス] → [アトリビューション設定を比較]		☐
2 表示1日、クリック1日、7日、28日から選ぶ		☐
3 [すべてのコンバージョン] か [最初のコンバージョン] → [適用]		☐
モデルの違う広告セットを、一覧の表で並べて比べていない		☐
広告マネージャの数が注文数より多いなら、第11回の重複除外を見た		☐

他のツールと比べる

期間、数え方、対象をそろえてから

合わない理由	中身
人とCookie	Metaは端末をまたいでも同じ人として数える
見ただけの人	クリックせずにあとで買った人も数えることがある
広告ブロック	ピクセルが動かず、Metaの数が少なくなる
参照元	新しいタブで後から買うと、別の訪問とみなされる
定義	同じ名前の指標でも、数え方が違う
集計	共有が制限された環境では、届く情報が少ない
ショップ	FacebookとInstagramのショップの購入はサイトに出ない

そろえる3つ		印
期間	同じ日付の範囲。広告アカウントの時間帯（ ）と分析ツールの時間帯（ ）	☐
数え方	Metaの側は（ ）の設定の数	☐
対象	他のツールの側は、Metaの広告からの訪問だけに絞った	☐

週	注文数	Metaの数	割合

時間帯を変えると、今の広告アカウントは閉鎖されて再開できず、新しいアカウントになります。

計測の不具合を調べる

サイトを触った日を先に書く

サイトを触った日と中身	
イベントが減り始めた日	
結果が表示されないとき	印
始めたばかりで更新に遅れがある（少し時間をおく）	☐
日付の範囲が配信していない期間になっていない	☐
計測の設定を変えた、またはその広告を複製していない	☐
〔列をカスタマイズ〕でアトリビューション設定を足し、混ざりがない	☐
イベントが急に減ったとき（上から順に）	印
1 すべてのイベントか、特定のイベントだけか。分析ツールとも比べた	☐
2 ベースコードが head 中にある（ソースで fbq を探した）	☐
3 〔イベントのテスト〕と〔診断〕を見た	☐
4 ページの移動、ファイル名の変更、URLの打ち間違いがない	☐
5 サイトが表示される	☐
6 〔トラフィックの許可〕と〔ピクセルの履歴〕に変更がない	☐

診断タブの問題は、3日間操作しないと過去の問題に移り、直し方が見えなくなります。

確認先（2026年10月15日確認）

イベント数の違いについて	facebook.com/business/help/337196340694086
サードパーティのレポートとの相違	facebook.com/business/help/147965221941551
アトリビューションモデルと設定	facebook.com/business/help/460276478298895
イベント数の低下のトラブルシューティング	facebook.com/business/help/254018658815388
広告アカウントの時間帯の変更	facebook.com/business/help/754049591334898